

MailPoet

Devenir un ESP à part entière

MailPoet fondé en France en 2011 a une mission simple: permettre à des milliers de propriétaires de sites WordPress de créer et d'envoyer des e-mails à partir de leur interface d'administration WordPress. MailPoet a développé une solution simple, intuitive et solide pour envoyer des e-mails aux utilisateurs.

Le plugin WordPress de MailPoet est activé sur 300 000 sites Web WordPress et compte plusieurs milliers de clients payants dans le monde. Cela va de petites entreprises qui envoient des newsletters hebdomadaires à de grandes entreprises ou des magasins WooCommerce envoyant des e-mails à des dizaines de milliers d'utilisateurs.

Le défi

Deux composants sont nécessaires pour une solution de messagerie pour WordPress: un «front-end de gestion des campagnes email» et un «back-end de livraison» d'email. En 2015, pour améliorer le back-end, MailPoet a fait appel aux experts en délivrabilité de Postmastery France (anciennement DeliverNow.eu).

Leur demande était simple.

- Sélectionner un serveur de mail sortant (MTA) à la pointe de la technologie.
- Installer le MTA et le configurer en accord avec les bonnes pratiques afin d'assurer une délivrabilité optimale.
- Réaliser l'intégration du MTA avec la plateforme MailPoet.
- Assurer la surveillance et la maintenance du MTA afin d'éviter d'avoir à acquérir une compétence dédiée au MTA en interne.
- Fournir un aperçu en temps réel des performances d'envoi des e-mails ainsi que du conseil MTA de haut niveau afin d'anticiper et corriger au plus vite d'éventuels problèmes.



Spécialiste en
Infrastructure
de messagerie,
Analytique et
Délivrabilité

Postmastery aide les expéditeurs d'e-mails légitimes à être reconnus comme des expéditeurs de confiance afin d'assurer la réception de leurs e-mails en boîte de réception.

Notre clientèle mondiale comprend des routeurs (ESP), des agences de marketing et d'autres expéditeurs professionnels tels que: Adestra, Moosend, Microsoft, Wix.com et Booking.com.

Postmastery est un partenaire de Sparkpost pour la fourniture de licences PowerMTA, de services d'intégration, de support local et d'optimisation de la délivrabilité.

Contactez-nous:

info@postmastery.net
ou en savoir plus sur:
www.postmastery.com



La Solution:

PowerMTA & service de Gestion de la Délivrabilité par Postmastery

Postmastery a effectué une analyse détaillée des besoins en terme de MTA. L'analyse a montré que PowerMTA était la meilleure solution MTA sur site. Postmastery a installé et configuré PowerMTA, l'a intégré à l'application MailPoet et a aidé MailPoet à choisir l'infrastructure de messagerie optimale ainsi que le partenaire d'hébergement.

Après un processus de préchauffage IP de deux mois et un transfert de connaissances approfondi, MailPoet a commencé à envoyer les premiers e-mails via la nouvelle plateforme. Finalement en mettant en œuvre le service de délivrabilité gérée de Postmastery, la mise en place opérationnelle de l'envoi d'e-mail via MailPoet était achevée.

Avec ce service, 100% du trafic sortant de MailPoet est surveillé en temps réel et les consultants de Postmastery assurent un support proactif de la délivrabilité des e-mails ainsi que la maintenance de PowerMTA. En outre, les consultants de Postmastery aident à construire (et à protéger) la réputation des IPs et des domaines.

Le résultat

Postmastery soutient MailPoet dans ses opérations quotidiennes de livraison d'e-mails depuis 2015.

Les principaux avantages identifiés à ce jour sont:

- Une infrastructure de routage sur site rentable et fiable
- Une connaissance et une expertise en délivrabilité disponible 24/7
- Une quasi absence de problèmes de délivrabilité.
- La vérification des clients pendant le processus d'intégration
- La détection en temps réel de tout client MailPoet qui ne suit pas les bonnes pratiques avant qu'il ne puisse nuire à la réputation IP/domaine
- Rapports et alertes spécifiques pour visualiser de manière optimale les performances des e-mails.



“Nous sommes en mesure de surveiller le envois d'e-mails de milliers de nos utilisateurs. Nous avons pu atteindre un taux d'aboutis global de 99,5% uniquement grâce à Postmastery.”

Kim Gjerstad, partenaire chez MailPoet