



ETUDE DE CAS AVEC



A la recherche de tableaux de bord pour gérer les logs de diffusion

14 West est la branche de services aux entreprises de The Agora, un réseau de plus de 30 des entreprises de médias les plus innovantes au monde. En s'appuyant sur 14 West, les entreprises du groupe The Agora apprécient le luxe unique de pouvoir se concentrer sur le travail qu'elles souhaitent faire... pas le travail qu'elles doivent faire.

L'une des «solutions techniques» de 14 West est l'envoi d'e-mails. Chaque année, 14 West envoie plus de 12 milliards d'e-mails pour le réseau Agora. 14 West utilise six MTA Momentum pour traiter ce volume et dispose d'environ 150 adresses IP d'envoi et 115 envois domaines. L'e-mail est un moteur commercial clé pour le réseau Agora. La majorité des interactions clients sont facilitées par e-mail.

14 West avait une longue liste d'exigences

- La possibilité d'envoyer 1,3 milliard de lignes de logs dans une application et d'obtenir un tableau de bord de ce qui se passe dans le système de distribution de courrier électronique.
- La possibilité de consulter le client, les listes et éventuellement les mailings individuels, IP, domaine d'envoi, plage de dates, heure, etc.
- Consulter les informations d'envoi le plus possible en temps réel. messages aboutis, bounces, catégories de bounce (hard vs soft), temps de livraison.
- Remonter le temps et rechercher sur des données agrégées. Ainsi, combien d'e-mails le client A a-t-il envoyés dans un certain laps de temps, combien ont abouti, rejetés, etc.
- Savoir ce qui se passe au niveau des FAI. Combien d'e-mails le client B envoie-t-il via Gmail à cette date, depuis cette adresse IP.
- Pouvoir également envoyer des rapports de plaintes (FBL) dans le système.
- Ce qui serait vraiment cool, c'est que nous puissions explorer et voir les logs sans avoir à accéder aux serveurs.



Spécialiste en Infrastructure de messagerie, Analytique et Délivrabilité

Postmastery aide à les expéditeurs légitimes à être reconnus comme des expéditeurs de confiance pour assurer la réception des e-mails en boîte de réception.

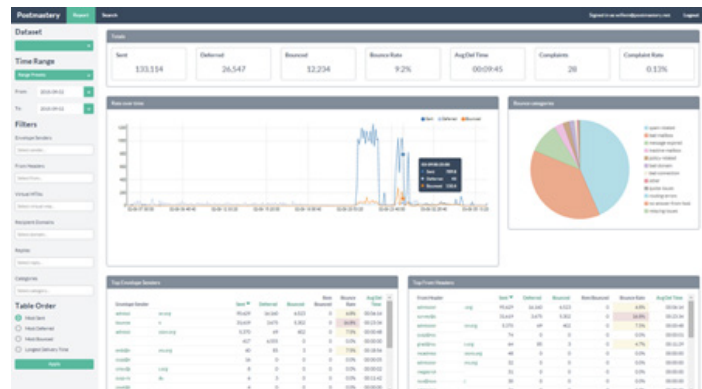
Notre clientèle comprend des fournisseurs de services de messagerie (ESP), des agences de marketing et d'autres expéditeurs professionnels comme: Adestra, Moosend, Microsoft, Wix.com et Booking.com.

Postmastery est un partenaire de Sparkpost afin de fournir des licences PowerMTA, des services d'intégration et de l'assistance locale.

Entrada 100, 4th floor
1114 AA Amsterdam-Duivendrecht
The Netherlands

La solution Postmastery Delivery Analytics (PDA)

PDA est conçu par et pour des experts en délivrabilité. Cela signifie que toutes les pré-requis sans exception sont des fonctionnalités standard de la solution PDA. Même les plaintes sont visibles.



Capture d'écran de PDA

“Enfin un tableau de bord qui s'adresse vraiment aux spécialistes de la délivrabilité et qui est capable de gérer mes logs de diffusion.”

Director, Deliverability at 14 West

L'intégration de Delivery Analytics dans le MTA a été simple: le composant d'intégration Momentum / SparkPost standard de Postmastery a été opérationnel en quelques secondes seulement et peu de temps après, il s'exécutait localement sur le serveur Momentum. Il consomme plus de 1 000 000 de messages par minute en temps quasi réel. Et avant d'envoyer les données à Delivery Analytics, toutes les adresses e-mail des logs sont entièrement anonymisées pour rester en conformité avec les directives de sécurité et de la RGPD.

Le résultat

L'ensemble de l'équipe délivrabilité de 14 West utilise maintenant Delivery Analytics de Postmastery depuis plus de 12 mois. Et ils en sont très heureux !

Les principaux avantages identifiés à ce jour sont :

- La capacité à détecter les tendances et à éviter les problèmes de délivrabilité grâce à l'accès à 100% des logs pendant 90 jours.
- Au cours des 12 derniers mois, le nombre de problèmes critiques de délivrabilité a été considérablement réduit.
- Une augmentation significative de la productivité de l'équipe. Une part du travail quotidien de délivrabilité peut maintenant être effectuée par des personnes moins expérimentées.



Si vous souhaitez approfondir ce sujet ou pour des informations plus générales, contactez-nous à info@postmastery.net ou visitez notre site web www.postmastery.com