



ETUDE DE CAS AVEC



Yves-Marie Le Pors-Chauvel
Email Product Manager chez
CCM Benchmark Group

CCM Benchmark GROUP

Delivrabilité et monitoring des logs Postfix

Chez Postmastery, nous discutons régulièrement de notre service et de nos outils avec nos clients pour être sûr qu'ils sont bien en accord avec leurs besoins. Dans cette étude de cas, nous partageons avec vous nos discussions avec **Yves-Marie Le Pors-Chauvel**, Email Product Manager chez CCM Benchmark Group en France. Le sujet principal étant comment notre outil Postmastery Delivery Analytic aide CCM Benchmark à maintenir et optimiser la délivrabilité de leur infrastructure Postfix

1/ Pouvez vous décrire votre société CCM Benchmark en quelques mots et vos activités autour de l'email (contexte, technologie, volumes etc...) ?

CCM Benchmark Group est une société qui édite les sites internet CCM/Comment ça Marche, Linternaute.com, Journal des Femmes, Journal du Net, Hugo L'Escargot, Copains d'Avant, Viadeo, etc... Sur toutes nos activités liées à ces sites, nous envoyons environ un milliard de mails par an. Tous ces envois sont répartis entre les newsletters éditoriales de nos sites et tous les mails transactionnels des différents services que l'on peut proposer. Depuis toujours, nous utilisons Postfix comme MTA pour réaliser nos envois.

2/ Pouvez-vous décrire vos besoins et challenges techniques par rapport à la gestion de votre délivrabilité ?

On dispose d'un volume relativement restreint d'IPs (moins de 70), réparties par pool selon les différents sites. Néanmoins, nous n'avions pas d'outil central de monitoring avec un système d'alerting, nous permettant d'être informés et de réagir rapidement en cas d'anomalie. Ou alors, les outils que l'on utilisait n'étaient pas orientés emailing et il fallait réaliser énormément de mise en place... Nos mails transactionnels ne passent pas par l'intermédiaire de notre plateforme liée aux newsletters éditoriales et il était donc compliqué d'avoir une réelle visibilité sur cette partie de notre activité.



Spécialiste en
Infrastructure
de messagerie,
Analytique et
Délivrabilité

Postmastery aide à les expéditeurs légitimes à être reconnus comme des expéditeurs de confiance pour assurer la réception des e-mails en boîte de réception.

Notre clientèle comprend des fournisseurs de services de messagerie (ESP), des agences de marketing et d'autres expéditeurs professionnels comme: Adestra, Moosend, Microsoft, Wix.com et Booking.com.

Postmastery est un partenaire de Sparkpost afin de fournir des licences PowerMTA, des services d'intégration et de l'assistance locale.



"Postmastery Analytics est réellement l'outil dédié à l'emailing qui nous a permis d'obtenir la meilleure lecture de nos logs postfix en temps réel"

Yves-Marie Le Pors-Chauvel,
Email Product Manager chez CCM Benchmark Group

3/ Pouvez vous décrire comment Delivery Analytics et les services de consulting de Postmastery vous ont aidés et assistés dans vos challenges délivrabilité ?

Delivery Analytics nous a permis de mieux traiter nos logs Postfix en temps réel et donc de mieux analyser nos problématiques. On a ainsi pu revoir nos priorités pour se focaliser sur nos vrais besoins et non pas nos fausses problématiques. Les points majeurs que l'on a sont l'historique à 30 jours, les possibilités d'exporter tous les éléments en CSV et surtout toute la capacité de filtrage qui nous permet d'analyser au mieux les anomalies que l'on peut rencontrer. Ce qui nous manque aujourd'hui c'est d'avoir la possibilité de personnaliser les alertes, d'avoir de l'alerting sur les deferred et de pouvoir gérer des niveaux d'accès aux données différents selon la personne qui se connecte.

4/ Pouvez vous partager quelques indicateurs relatifs à vos performances délivrabilité avant et après l'implémentation des outils de Postmastery ?

Ce que l'on voit le plus c'est que l'on a fortement réduit le temps que l'on pouvait mettre à identifier des blocages opérateurs, mais aussi et surtout à en analyser les causes. Typiquement, cela nous a permis d'avoir des échanges plus rapides avec ces derniers pour leur apporter l'information quant à des faux positifs et donc obtenir des déblocages. Et surtout, on peut très rapidement se rendre compte que c'est seulement une seule et unique IP qui rencontre des anomalies et pas l'intégralité d'un pool dédié, ce qui nous permet de savoir s'il faut retirer temporairement une IP pour ne pas ralentir l'envoi de l'actualité.



Si vous souhaitez approfondir ce sujet ou pour des informations plus générales, contactez-nous à info@postmastery.net ou visitez notre site web www.postmastery.com