postmastery
emails, delivered.

ETUDE DE CAS AVEC

Sarra Papadopoulou
Senior Deliverability Manager chez Moosend/Sitecore Send

moosend
a Sitecore® company

Le taux de délivrabilité est notre priorité numéro un.

Chez Postmastery, nous discutons fréquemment de nos services et outils avec nos clients pour nous assurer que nous restons 100 % en phase avec leurs besoins. Dans cette étude de cas, nous partageons une conversation avec Sarra Papadopoulou, Senior Deliverability Manager chez Moosend/ Sitecore Send. Le sujet principal en est la Console Postmastery et comment cet outil les aide à maintenir et optimiser la délivrabilité de leurs newsletters.

1/ Pourriez-vous décrire Moosend/Sitecore Send et vos activités liées aux e-mails ?

Moosend/Sitecore Send est une plateforme de marketing par e-mail (ESP). Nous aidons les entreprises et les PME du monde entier avec des outils marketing conçus par des spécialistes du marketing. Des milliers de marques font confiance à Moosend/Sitecore Send pour créer, envoyer et optimiser leurs newsletters.

2/ Pourriez-vous décrire vos besoins et défis initiaux concernant la gestion de la délivrabilité ?

Quoi qu'il en soit, les taux d'aboutis et la délivrabilité sont nos priorités numéro un. Peu importe le nombre de fonctionnalités qu'un ESP peut offrir, en fin de compte, ce qui compte, ce sont vos performances, n'est-ce pas ?

Ce que nous recherchions (et avons trouvé dans Postmastery) était un outil analytique pour surveiller, observer et ensuite fournir de l'aide à nos clients. Il est important pour nous de savoir exactement ce que font nos clients, comment une adresse IP se comporte ou les problèmes liés à un FAI, sans avoir à vérifier plusieurs outils au risque de rater des informations critiques.

“Si vous êtes expert en délivrabilité et que vous recherchez un outil fournissant des données analytiques sur vos adresses IP et vos domaines expéditeurs, c’est ce qu’il vous faut”

Sarra Papadopoulou
Senior Deliverability Manager chez Moosend/Sitecore Send

3/ Pourriez-vous nous dire comment la **console Postmastery** vous a aidé dans la gestion de la délivrabilité ?

Nous pouvons créer nos propres rapports, examiner le comportement des FAI, isoler les incidents et les suivre séparément. Nous pouvons faire tout cela en utilisant un seul outil. En même temps, nous surveillons nos adresses IP et nos propres noms de domaine, et nous recevons quotidiennement des alertes sur les problèmes qui nécessitent notre attention. Et bien sûr, votre équipe d’assistance est géniale ! Que peut-on demander de plus ?

4/ Pourriez-vous, s’il vous plaît, partager quelques **métriques avant et après** liées à la délivrabilité de vos e-mails et aux résultats en termes de performances d’envoi, d’efficacité, etc. ?

L’une des choses que je voudrais souligner s’est produite pendant le processus de migration. Le tableau de bord de la console de délivrabilité nous a aidés à analyser chaque IP faisant partie du plan de préchauffage et nous avons pu nous concentrer sur la manière d’augmenter les volumes d’envoi.

> Avoir un outil qui rassemble autant d’informations en un seul endroit, et bien sûr pouvoir travailler avec ces informations, **a amélioré le taux d’ouverture de tous nos clients de 17 %**.

Si vous êtes expert en délivrabilité et que vous recherchez un outil fournissant des données analytiques sur vos adresses IP et vos domaines expéditeurs, c’st ce qu’il vous faut.

Si vous souhaitez approfondir ce sujet ou pour des informations plus générales, contactez-nous à **info@postmastery.net** ou visitez notre site web www.postmastery.com

postmastery
Delivery Analytics

Spécialiste en Infrastructure de messagerie, Analytique et Délivrabilité

Postmastery aide à les expéditeurs légitimes à être reconnus comme des expéditeurs de confiance pour assurerla réception des e-mails en boîte de réception.

Notre clientèle comprend des fournisseurs de services de messagerie (ESP), des agences de marketing et d’autres expéditeurs professionnels comme: Adestra, Moosend, Microsoft, Wix.com et Booking.com.

Postmastery est un partenaire de Sparkpost afin de fournir des licences PowerMTA, des services d’intégration et de l’assistance locale.

Entrada 100, 4th floor
1114 AA Amsterdam-Duivendrecht
The Netherlands